



DEPARTAMENTO DE POLICIA DE LA MUNICIPALIDAD DE NORRISTOWN

FORMATO DE QUEJAS DE LOS CIUDADANOS

Esta queja se puede hacer en persona con la asistencia de un supervisor de la policía, o la puede tomar con usted y entregarla cuando la llene. Por favor complete todos los campos de la forma y documente la queja y firme la parte inferior de la página tres después de la narrativa. Use hojas adicionales si lo necesita y anéxelas a la forma.

Nombre: _____ Sexo: _____ Edad: _____

Fecha de Nacimiento: _____ Dirección: _____

Teléfono (Casa): _____ Teléfono (Trabajo): _____

Teléfono (Celular): _____ Otro Teléfono: _____

INFORMACION SOBRE EL INCIDENTE

(Para ser completado por el reclamante)

Tipo de Incidente: _____ Lugar donde ocurrió: _____

Fecha del incidente: ____/____/____ Hora del incidente: _____ AM / PM

Nombre(s) del Oficial / Empleado(s) (Si lo sabe) _____

TESTIGOS DEL INCIDENTE

Nombre: _____ Sexo: _____ Edad: _____

Dirección: _____ Apt: _____ Estado/Zip: _____

Teléfono (Casa): _____ Teléfono (Trabajo): _____

Teléfono (Celular): _____ Otro Teléfono: _____

DEPARTAMENTO DE POLICIA DE LA MUNICIPALIDAD DE NORRISTOWN

FORMATO DE QUEJAS DE LOS CIUDADANOS

INSTRUCCIONES

Las personas que desean presentar una queja lo pueden hacer usando las opciones presentadas a continuación:

Opción 1 (Tome una forma)

Tome una de las formas que están disponibles en el vestíbulo de la policía y en la oficina del Administrador Municipal. Usted puede tomar la forma con usted, completarla y entregarla al Jefe de Policía Mark Talbot o al Gerente Municipal Candrall Jones en la 235 E. Airy Street Norristown, PA 19401. Si usted usa esta opción por favor recuerde firmar la parte inferior de la página tres (3).

Opcion 2 (Hablar con un Supervisor)

Visite el Departamento de Policia en cualquier momento y pida hablar con un supervisor sobre la queja que desea hacer. Usted sera recibido por un Supervisor quien le proveerá la Forma Para Quejas de Ciudadanos y lo guiara si usted necesita ayuda para llenar la forma. Le preguntaran sobre la naturaleza de su queja la cual sera usada para asistir en la investigación del incidente.

Opcion 3 (Descargarlo en línea)

Descargue la forma para quejas de ciudadanos de la página web de la municipalidad (www.norristown.org), complétela, fírmela y entréguela al Jefe de Policía Mark Talbot o al Gerente Municipal Candrall Jones en al 235 East Airy Street Norristown, PA 19401.

PROCESO DE LA QUEJA

Todas las quejas de ciudadanos son procesadas de acuerdo con las políticas del departamento. Todas las quejas son remitidas al Capitan de la Policia quien asigna la queja a la Division de Investigacion Criminal (CID por sus siglas en ingles). Una investigación completa se lleva a cabo y los resultados serán enviados al Capitan y finalmente al Jefe de Policia. Se tomaran las acciones disciplinarias necesarias según el caso.

